





# 개인정보 활용동의서

오피스넷+기업IPTV  
기업인터넷전화(대리인용)



## 개인정보의 보유 및 이용 목적

회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

수집항목	수집·이용목적
이름, 부서, 직급 유·무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

## 필수 개인정보 보유 및 이용 기간

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다.  동의

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과·오납 분쟁대비를 위해 해지후 요금월납 6개월까지 보유 이용  
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한이 제한될 수 있습니다.

## 필수 개인정보 처리위탁 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다.  동의

고객관계 관리, 기타안내업무는 당사 고객센터 (CS 리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

## 선택 설문조사, 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의

\* 동의/미동의에 필수체크(v)  동의  미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지사까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사기 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 방송통신상품, 금융서비스, 결합·재휴상품, 스토리지 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사 (각종사회 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품·출시에정 상품, 이용빈도)를 위하여 전문기관 (TINms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이드, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인  
가입자/대리인 이름

(신상) 박영준

서명인

본인인 확인필





# 서비스 약관 주요 내용 U+기업인터넷전화



아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(http://biz.upsk.co.kr)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며, 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

### [약관 적용]

LG유플러스 인터넷전화 서비스의 이용은 LG유플러스 전자서비스 이용약관과 이 약관을 함께 적용합니다.

### [이용신청의 순서]

- ① LG유플러스는 신청사항이 약관에서 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승인하며, 국가비상사태, 정전 등 불가피한 사유로 인터넷 서비스가 중단되는 경우 승인 전 사전 고지합니다.
- ② 서비스 이용을 위해서 별도의 비유금이 추가가 필요한 경우에는 이를 사용자가 부담하는 조건으로 승인합니다.

### [이용신청의 불승인]

- ① LG유플러스는 다음 각호의 1에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승인하지 아니하며, 그 사유를 신청자에게 통지합니다.
  - ① 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
  - ② 계약의 내용을 허위로 기재하였거나 허위의 서류를 첨부하여 신청하였을 때
  - ③ LG유플러스에 서비스 이용을 신청한 후에도 요금 등을 납부하지 않은 경우
  - ④ 신용정보이용및보호정보관리법, 신용정보이용촉진및정보보호등에관한법률, 신용정보의 신용정보공급규칙규정 등에 따라 채무 불이행징치(신보통신 요금채납자료 등록된 경우 포함), 공공기록정보, 금융실적보안법 등 금융실적보안법 등 관련 법령을 위반한 경우
  - ⑤ 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 서비스를 임대할 경우
  - ⑥ LG유플러스가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 계약해지등 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우
  - ⑦ 사용자가 타인의 명의로 본인으로 변경 서비스를 신청하는 경우
  - ⑧ 사용자가 필수자료 및 정보를 제공하지 않거나 허위로 제공하는 경우
  - ⑨ LG유플러스가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 회사로부터 계약해지등 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우

### [LG유플러스의 의무]

- ① LG유플러스는 제14조(이용정지의 대상 및 기간) 및 서비스 안정성을 위한 정기점검 사유 외의에는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ② LG유플러스는 서비스 제공을 위한 설비를 장애가 발생하거나 또는 그 설비가 멸실된 때에는 이를 최대한 신속히 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖의 불가피한 경우에는 이 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.
- ③ LG유플러스는 서비스 제공과 관련하여 이용자의 개인정보를 본인의 사전 동의 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상점내 목적외로도 사용하지 않습니다.
  - ① 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다.
    - 1. 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 정보통신위원회 등의 요청이 있는 경우
    - 2. 전기통신사업법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 금융실적관리법 및 비밀보유에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 기타 법령에서 허용하는 경우
  - ③ LG유플러스는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전에 고지합니다.
  - ④ LG유플러스는 개인정보오류발생시 규정이정하고 있는 수집목적 외 이용목적 외의 불필요한 범용 등으로 서비스 계약을 해지한 고지료의 소액이 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성립, 주민등록번호 및 주민등록번호, 전화번호, 사용자명, 사용자명 등의 정보를 수집할 수 있습니다.
  - ⑤ LG유플러스는 사용자가 불법 스템을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원법률상담센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
  - ⑥ LG유플러스는 불법으로, 즉 '링잉(one-ringing)'과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버림으로써 고의로 수신자의 호기심을 유발, 낙담된 발신 전화번호로 수신자가 직접 전화를 걸도록 유도하는 해당 번호는 이용정지 절차 없이 즉시 차단할 수 있습니다.
  - ⑦ LG유플러스는 스템 수신기부 차폐 등 스템 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리 장구를 운영합니다.
  - ⑧ LG유플러스는 제14조 ①항 B,9,10,11호 및 제19조 ④항에 따른 이용정지 및 계약해지대상자와 제19조제 2항 제1항 제2항의 과징금 징수와 동일한 장소에 회신설치를 요청하는 자에 대해 서비스 제공 목적에 있는 서비스 이용 여부 및 스템 불법발행자를 위한 주의와 관리·감독을 강화할 수 있습니다.
  - ⑨ 회사는 스템 발송을 방지하기 위하여 스템으로 인식되는 문자에 대해 필터링 또는 차단할 수 있습니다.
  - ⑩ LG유플러스는 사용자가 보이스피싱 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우, 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 경찰청 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
  - ⑪ LG유플러스는 보이스피싱 등으로 인식되는 문자에 대해서 차단할 수 있습니다.
  - ⑫ LG유플러스는 발신번호 및 수신번호의 변경을 위하여 증명서류를 청구하고 관리합니다.

### [이용자의 의무]

- ① 이용자는 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수하여야 합니다.
- ② 이용자는 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 변경, 분해하거나 그 설비에 다른 부장장비를 연결해서는 안됩니다. 다만, 천재지변, 기타 비상사태에 처하여 이 설비의 보호에 필요한 경우에는 그러지 아니합니다.
- ③ 서비스 이용을 위해 부여된 번호 및 비밀번호가 이용자의 관리 소홀로 타인에 의해 부정 사용될 경우, 이로 인하여 발생한 모든 손익은 이용자에게 있습니다.
- ④ 이용자는 인터넷 환경을 통한 비이러나 프로그래밍 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고의적 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등 회사가 동의한 범위내에서 제공하여야 하는 단, 정보변경 시 지체 없이 LG유플러스에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑥ 이용자는 회사의 서비스제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하지는 아니하며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서는 안됩니다. 이용자는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 정하고 정보 전송 시 의무사항 및 LG유플러스 인터넷전화서비스 이용약관을 준수하여야 합니다.
- ⑦ 이용자는 스템 또는 불법 스템을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- ⑧ 전기통신사업법 제40조에 따라 이용자의 발신번호를 임의로 변경하거나 거짓으로 표시하여서는 아니 됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고지나 지침 등에서 규정하는 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외를 합니다.
- ⑨ 고지료는 보이스피싱 등 불법 행위를 저지른 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 못해 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

### [이용정지의 대상 및 기간]

- ① LG유플러스는 이용자가 다음 각호에 해당하는 경우에는 1월 이내의 기간(제1호에 해당하는 경우에는 요금을 완납할 때까지도 합니다)을 정하여 그 이용자의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
  - 1. 서비스에 관한 요금, 기선금 또는 불법발행 요금을 최초 납입일의 익일부터 1월이내에 납입하지 않은 경우
  - 2. LG유플러스가 설치 또는 대여한 설비를 대당 또는 이동, 변경, 분해하거나 다른 설비 등에 연결한 경우
  - 3. 전화 혹은 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우
  - 4. 단말기기가 전기통신사업법 제40조제 2항 제1항에 규정하는 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 않거나 LG유플러스의 사양 또는 설계 요구에 적합하지 않은 경우
  - 5. 정당한 사유 없이 관계법령에 의한 이상설계 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사출을 승인한 경우
  - 6. 부당한 대가를 받음 목적으로 전화를 타인에게 이용하게 하는 경우
  - 7. 방송통신위원회 등 관계기관으로부터 이용정지 요청이 있을 경우
  - 8. 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 국제전화 불법호 및 불법스템 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
  - 9. 계약자가 전송하는 권고로 인하여 회사의 서비스 제공에 장애를 야기하거나, 야기할 우려가 있는 경우
  - 10. 계약자가 전송하는 권고의 수신자가 스템으로 인식하는 경우
  - 11. 계약자에게 제공되는 서비스가 불법스템 전송에 이용되고 있는 경우
  - 12. LG유플러스는 이용자가 본인 명의로 아닌 타인의 전화번호를 부정적으로 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.
  - 13. 고지료 보이스피싱 등 불법 행위를 저지른 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 못해 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.
  - 14. 특정 번호에서 다수의 번호로 국제 전화를 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
  - 15. 특정국가의 다수의 번호로 국제 전화를 대당 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
  - 16. 해외의 특정 번호로 국제 전화를 대당 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
  - 17. 상기 외에 회사가 국제전화 불법호로 확인하는 경우

### [일시이용중단]

이용자는 서비스 이용을 일시 중단하고자 하는 경우 기간을 정하여 LG유플러스에 신청하여야 하며, 일시이용중단 후는 1년이 3회 이상에서 신청할 수 있고, 1년 동안 총 3회를 초과하지 못합니다. 3개월 초과시 고지료 별도 신청하지 않으면, 서비스가 정상 상태로 환원 처리됩니다. 일시 이용정지는 착불인도 모두 중지됩니다.

### [계약의 해지]

- ① 이용자는 이용계약 사항 중 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용계약변경신청서를 LG유플러스에 제출해야 합니다.
  - 1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
  - 2. 이용자의 계약종류(서비스종류, 이용자수 변경, 납입방법변경)의 변경
  - 3. 단말기기와 설치장소 변경
- ② 이용자는 제1항의 규정에 의하여 설치장소를 변경하고자 할 때에는 제23조(요금의 종류)에 의한 설치비를 납입하여야 합니다.
  - ① 이용자가 변경사항에 대하여 LG유플러스에 신고하지 아니함으로써 인하여 이용자에게 발생하는 불이익은 모두 사용자가 부담합니다.
  - ③ LG유플러스는 계약자가 다음 호에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
    - 1. 타인의 명의로 계약하거나, 계약 시 제출한 자료 및 정보의 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
    - 2. 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 서비스를 임대할 경우
    - 3. 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원 이용 불법스템 전송사실을 확인하여 계약부지를 요청하는 경우
    - 4. 규정에 따른 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
    - 5. 신규 승낙에 따른 가입비를 납입일 다음 날 납입하지 않은 경우

- 6. 서비스 이용이 정지된 후 1월 이내에 이용정지 사유를 통보하지 않은 경우
- 7. 정당한 사유 없이 이용설계 확인을 거부 또는 방해하여 위약사함을 존속한 경우
- 8. 휴지일로부터 5일이 경과하도록 휴지사용자 해소되지 않거나 또는 이용자로부터 부합 청구가 없는 경우
- 9. 사회의 안녕질서 및 미용양속을 저해하는 등 불안전한 서비스를 제공할 경우
- ③ 정기계약할인서비스에 의하여 이용요금 일인을 받은 이용고객이 고지 귀책사유로 약정된 계약기간 내에 계약해지를 하는 경우 일인 받은 이용요금을 위약금으로 납부하여야 합니다.

### [요금의 산정]

- ① 일인요금 또는 요금 등의 계산은 0시부터 24시까지를 1일로 하며, 서비스 제공의 개시시각 또는 종료시각이 1일의 중도인 경우에는 이를 1일로 합니다.
- ② 월인요금 또는 요금 등의 계산은 해당 월정액 납입(이하 기선일이라 함)으로부터 1개월이 되는 날까지(이하 요금월이라 함)를 1개월로 하며(이하 월정액이라 함)으로 하며, 서비스 제공의 개시일, 변경일 또는 해지일, 요금월의 중도인 경우에는 월정액요금의 당월 월의 일수로 나누어 얻은 금액을 1일의 요금으로 하여 적용 할 수 있으며 요금을 계산합니다. 이 경우 기선일 및 변경일은 적용할 달에 포함하며, 해당달은 사용할 달에 포함하지 않습니다.
- ③ LG유플러스는 이용자의 과납입에 대해서는 이를 환불하고 LG유플러스의 귀책사유로 발생한 경우에는 이용자의 합리한 지출이자를 반환하거나 정정지출에 대한 할인이 되지 않을 경우에는 상당부분의 범의이율을 부가하여 반환합니다. 또한, LG유플러스의 과소청구액에 대해서는 다음달에 합산하여 청구합니다.

### [손해배상]

- ① LG유플러스는 이용자의 책임이 없는 사유로 전화통화를 하지 못한 사실을 이용자 LG유플러스에 통지한 때(그 전일 LG유플러스가 그 사실을 안 경우는 알기 전 때)로부터 3시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 장애 시간이 12시간을 초과하여 이용자가 손해를 입은 경우 이용자의 청구에 의하여 배상합니다.
- ② 제1항의 손해배상금액은 이용자 청구받은 최근 3개월(서비스 이용기간이 3개월 미만인 경우는 해당기간 적용) 요금의 일평균 액을 2배로 하는 시간당 평균액에 이용자 통지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용자의 합의하여 배상합니다.

### [번호이동]

- ① 이 약관과 관련하여 인터넷전화로 신규 가입하거나 이동하고 있는 경우, 이용자는 종전의 전기통신번호로 그대로 유지하면서 사내전화 사용이 가능한 인터넷전화서비스를 변경할 수 있는 서비스(이하 "번호이동"이라 함)를 신청할 수 있습니다. 단, 다음 각호의 1에 해당하면 서비스는 번호이동 서비스 제공 대상에서 제외됩니다.
  - 1. 이용자가 인터넷에서 전화용 소프트웨어를 다운로드하여 설치·이용·삭제할 수 있는 인터넷전화
  - 2. 이용자가 USB 등 저장매체에 담겨 있는 전화용 소프트웨어를 활용하여 사용하는 인터넷전화
  - 3. 번호이동을 신청하는 이용자는 번호이동 등록 완료 후 번호이동 등록 수수료를 변경 후 사업자가 LG유플러스에게 납부하여야 합니다. LG유플러스는 이용자에게 번호이동 등록 수수료로 LG유플러스 정기요금정리구서 포함하여 청구하거나 즉시 청구할 수 있습니다.
  - ④ 번호이동으로 번호이동성을 이용하는 이용자는 사내전화의 통화권을 준수하여야 합니다.
  - ⑤ 번호이동성을 이용하는 이용자가 거주지 변경, 설치 장소 변경 등 주소 및 통화권 변경하고자 하는 경우에는 LG유플러스에게 변경비용을 신고하여야 합니다. 이 경우 LG유플러스는 이용자의 희망에 따라 변경된 인터넷전화 070번호 또는 새로운 통화권의 사내전화번호를 적어주어야 하며 번호이동서비스를 제공합니다.
  - ⑥ 제2항의 규정에도 불구하고 통화권 변경내용을 신고하지 않은 이용자에 대해서는 번호이동 서비스가 제한됩니다.
  - ⑦ 이용자가 통화권 준수 의무를 이행하지 않는 경우, 통화권 준수 및 제2항의 번호이동에 대한 회사의 사정처리 후 1월 이내에 해소되지 않을 시 회사는 이용정지 할 수 있으며, 이용정지 후 1월 이내에 그 사유가 해소되지 않는 경우 위약금을 부과할 수 있다. 통지된 미준수 위약금은 제2항의 번호이동서비스 수수료의 30%의 범위 내로 한다.

## 인터넷전화 서비스용 단말기 할부매매 약정조항

'유선전화 또는 DCS장비 (이하 단말기라 함)의 구매자와 유플러스는 신청서에 기재된 단말기의 할부매매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인합니다.

### 1조 [할부매매계약의 성립 및 조건]

- ① 할부매매는 구매자가 유플러스의 U+기업070 서비스에 가입하는 것을 전제로 하여 성립합니다.
- ② 할부매매는 구매자가 금액과 신용이 정상인 자인 경우 신청할 수 있으며, 채무불이행정보(정보통신요금체납자 포함) 등 특정 개인 경우에는 신청할 수 없습니다.
- ③ 구매자는 단말기 대금을 일시 또는 12개월/24개월/36개월 중 하나의 할부방식을 선택하여 납부할 수 있습니다.

### 제2조 [수용권의 제한]

구매자는 할부매매를 할납하기 전에는 유플러스의 승낙없이 본 계약에 의하여 할부 구해진 단말기를 타인에게 임대, 대여, 질권설정 등 임의로 처분할 수 없습니다.

### 제3조 [구매자의 의무]

- ① 구매자는 할부매매를 완납하기 전에 수송권을 타인에게 양도하고자 하는 경우에는 즉시 유플러스에게 통보하여야 합니다.
- ② 구매자는 할부매매를 완납할 전까지 화재, 도둑, 분실, 분해, 분실, 분해, 분실, 분해 등 임의의 변경이 있을 때 즉시 유플러스에게 통보하여야 하며, 이의 해소에 대한 유플러스로부터 통지 받은 후 즉시 수송권 이의에 대한 통보의무를 부담하며 이의 제기할 수 없습니다.
- ③ 구매자의 할부금의 불이행은 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 손해, 멸실 시에도 계속됩니다.

### 제4조 [할부금 납입방법]

- ① 구매자가 납입해야 할 할부금의 월 납입금은 유플러스의 서비스가 개편된 다음 달부터 납입하여야 하며, 구매자는 할부금의 최종납입일이 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
- ② 할부금의 납입일에 구매자가 유플러스의 서비스 제공을 일시정지 하거나 할 경우 구매자는 월납입금을 납부하여야 합니다.
- ③ 구매자가 납입한 금액이 납입할 현재 유플러스의 서비스 이용요금, 단말기 할부금 등 총 포함된 채무잔액에 충족하여 부족한 경우 유플러스는 구매자가 납입한 금액에 대하여 납입일 기준으로 인하여 납입할 금액을 조정하여 납부할 수 있습니다.
- ④ 할부금이 계약상정 정한 납입일까지 정액 납입되지 아니할 경우 유플러스가 제공되는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 유플러스는 구매자가 정액 납입 시 제공되는 U+기업070서비스 이용요금에 할부금(계약 약정 조건)에 포함된 채무잔액 중 일부 한도를 기한납입을 위한 잔액과 할부금의 금액 모두를 채지할 때 다음달에 일시납입하여야 합니다.
- ⑥ 유플러스의 청구금액에 이의가 있는 경우 구매자는 유플러스에게 즉시 그 취지를 알려 잘못된 것임을 정중히 반박 할 수 있습니다.

### 제5조 [교환·반환·수리]

단말기에 대한 교환, 환불, 수리, 수리보증은 제조회사의 설명서와 보증기간에 따릅니다.

### 제6조 [지연손해금]

구매자가 납입금에 할부대금을 납부하지 못한 경우 유플러스는 연체금액의 월2%에 해당하는 지연 손해금을 이월하여 부과합니다.

### 제7조 [기타의 이익상실]

- ① 구매자는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기타의 이익을 상실하고 유플러스는 전일할부금 전액에 대하여 구매자에게 일사불납을 청구할 수 있습니다.
  - 본 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우
  - 단말기의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시기까지 구매자에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우
  - 유플러스가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우
- ② 구매자가 생명이 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 면교관계로 이주하는 경우

### 제8조 [계약의 해지]

구매자가 납입금을 전체히 유플러스가 14일 이상의 기간을 정하여 시연으로 등록하였으나, 구매자가 납입하지 않을 경우에는 유플러스는 본 약정을 해지하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

### 제9조 [구매자의 철회권]

- ① 구매자는 할부부채의 인도를 받은 날부터 14일 이내에 할부매매 계약에 관한 계약을 철회할 수 있습니다.
- ② 철회의 철회는 위 기간 내에 구매자가 철회의 의사표시가 기재된 서면을 유플러스에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
- ③ 구매자에게 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 구매자는 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.

### 제10조 [환수권의 한도]

- ① 구매자는 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 유플러스에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
  - 본 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우
  - 단말기의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시기까지 구매자에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우
  - 유플러스가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우

### 제11조 [납입금]

제1항과 관련하여 구매자, 유플러스 사이에 소송이 필요한 경우에는 구매자 또는 유플러스의 주소지 관할 법원의 관할 법원을 선택합니다.

### 제12조 [해지]

이 약정이 적용되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, 유플러스의 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

# 서비스 약관 주요 내용\_1 U+오피스넷



아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

- [신청] 고객은 본인 명의로 신청해야 하고 가입신청서의 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정처분자(심신박약아)등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.
- [신청제한] 타인의 명의사용, 허위서류제출, 요금체납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다.
- [계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

## ③ U+ Biz 오피스넷 이용요금(부가세포함)

종류	속도	내용	요금	비고
오피스넷 유동 IP	100M	다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 서비스	37,400원/IP당	최대 5 IP
	500M		56,100원/IP당	
	1G		62,700원/IP당	
100M	51,700원/IP당			
500M	61,600원/IP당			
오피스넷 고정 IP	1G		77,000원/IP당	

- ※ 유동IP는 신청수에 제한없음
- ※ 500M 오피스넷 : 기존의 오피스넷보다 최대 5배 빠른 속도를 제공하는 정액요금 서비스로, 일 500G초과시, 당일 최대 100Mbps속도 제공(단, 최소 150Mbps ~ 최대 500Mbps)
- ※ 기가오피스넷 : 기존의 오피스넷보다 최대 10배 빠른 속도를 제공하는 정액요금 서비스로, 일 500G초과시, 당일 최대 100Mbps속도 제공(단, 최소 150Mbps ~ 최대 1Gbps)

## ④ U+ Biz 오피스넷 할인액(부가세포함)

### 1. 약정기간 요금할인

할인제도	내용	서비스종류	할인금액					
			IP유형	1년	2년	3년	4년	5년
약정기간 요금할인	이용고객이 약정기간을 회사와 사전계약하고 계약기간동안 초정의 요금을 할인	오피스넷 100M	유동 IP	2,200원	4,400원	6,600원	7,700원	8,800원
			고정 IP	3,300원	6,600원	9,900원	11,550원	13,200원
		오피스넷 500M	유동 IP	5,500원	9,900원	12,100원	14,300원	16,500원
			고정 IP	5,500원	9,900원	12,100원	14,300원	16,500원
		기가 오피스넷	유동 IP	4,400원	8,800원	13,200원	15,400원	17,600원
			고정 IP	5,500원	11,000원	16,500원	19,800원	23,100원

- ① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용자
- ② 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
  - 산정식I (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용개월수×(약정기간 할인금액-이용기간 할인금액) (이용기간 할인금액은 1년미만 0원, 2년미만 2,000원, 3년미만 4,000원 적용)
  - \* 이용월수는 일괄계산
    - 산정식II (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : (약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율)
  - \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- ③ 계약기간에 따른 할인금액을 적용 받는 이용고객이 계약기간의 만료 시까지 별도의 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동 연장됩니다. 회사는 계약기간 만료 전 이용고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인금액을 적용하며, 자동 연장 기간 중 해지 시 할인액반환금은 부과되지 않습니다.

### 2. 결합 요금할인

할인제도	내용	할인금액					비고
		약정기간	1년	2년	3년 이상		
결합할인	오피스넷과 인터넷 전화 또는 IPTV를 동시에 이용하는 고객에 회사와 사전 계약하는 경우, 계약기간동안 초정의 요금을 할인 (단, 오피스넷은 3년 약정에 한함)	100M	1,100원	2,200원	3,300원		인터넷전화 또는 IPTV 또는 U+채널 CCTV 등지 이용
		500M	3,300원	4,400원	5,500원		
		1G	3,300원	4,400원	5,500원		
		500M	275원	550원	1,100원		U+채널 CCTV와 인터넷전화 또는 IPTV를 동시에 이용하는 경우, 계약기간동안 초정의 요금을 추가할인 (오피스넷 약정 3년이상여 한함)
1G	825원	1,650원	3,300원				

- ① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용자
- ② 할인적용시기 : 결합 서비스개통 시점부터 (각 구성 서비스의 가입일이 상이한 경우에는 최종 서비스의 개통일부터 적용됨)
- ③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환 하여야 합니다.
  - 산정식I (2016. 5. 31일 이전 결합고객) : 이용개월수×(약정기간 결합할인금액-이용기간 결합할인금액)
  - \* 이용기간 결합할인금액은 이용약관 참조
  - 산정식II (2016. 6. 1일 이후 결합고객) : (약정기간별 결합할인금액 X 할인반환금 반환율)
  - \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- ④ 결합서비스 제공기간중 하나의 서비스를 해지하는 경우에는 해당서비스에 대한 할인액반환금 산정식에 따라 할인받은 금액을 반환하여야 합니다.

### 3. 소상공인 할인

할인제도	내용	서비스		약정기간	할인금액	
		최소	최대		100M	500M
소상공인 할인	1개의 IP를 필요로 하는 소상공인/개인사업자를 대상으로, 이용고객이 서비스 신청 시 결합 가능한 최소/최대 단말대수 대수를 회사와 사전 계약하고 서비스 이용기간동안 초정의 요금을 할인	인터넷전화 1대 혹은 IPTV 1대	인터넷전화 3대, IPTV 1대, PC 3대	3년이상	1,650원/월	2,200원/월
					1G	2,200원/월

- ① 할인대상 : 유동IP 1회선 이용을 신청한 고객과 결합가능 단말대수를 회사와 사전계약한 고객 (SOHO, 소규모 기업고객 및 개인사업자, 16년 3월 18일 이후 신규 가입자 한정)
- ② 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용자

- ③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
  - 산정식I (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용개월수 X (약정기간 할인금액-이용기간 할인금액)
  - \* 이용기간 할인금액은 이용약관 참조
  - 산정식II (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : (약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율)
  - \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- ④ 고객이 결합 제한수량 이상의 단말을 결합하거나, 추가IP를 이용하고자 하는 경우 할인은 즉각 중지됩니다. 단, 오피스넷 회선의 약정기간은 최초 계약기간을 송계하며, 소상공인 할인 종료에 따른 별도 할인 반환금은 부과되지 않습니다.
- ⑤ 단말은 오피스넷을 이용하여 인터넷접속을 하는 PC, IPTV, IP폰 등의 IP기기를 의미합니다.
- ⑥ 오피스넷 계약기간 요금할인, 결합 요금할인, 핵심결합 요금할인과 중복 적용 가능합니다.
- ⑦ 기술상성에 따라 일부 지역에 대해서는 할인 적용이 제한될 수 있습니다.

## 4. 핵심 결합할인

할인제도	내용	할인금액		
		약정기간	3년 이상	
핵심 결합할인	오피스넷과 핵심 결합 상품을 동시에 이용하는 고객에 회사와 사전 계약하는 경우, 계약기간동안 초정의 요금을 추가 할인 (단, 3년 이상 약정에 한함)	할인 금액	100M	1,650원/월
			500M	2,200원/월
			1G	2,200원/월

- ① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용자
- ② 할인적용시기 : 결합 서비스개통 시점부터 (각 구성 서비스의 가입일이 상이한 경우에는 최종 서비스의 개통일부터 적용됨)
- ③ 핵심 결합 대상 상품 : U+Biz 스카이프
- ④ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 핵심 결합할인 요금을 반환 하여야 합니다.
  - 산정식 : 이용개월수 X (약정기간 할인금액 - 이용기간 할인금액)
- ⑤ 결합서비스 제공기간중 하나의 서비스를 해지하는 경우에는 해당서비스에 대한 할인액반환금 산정식에 따라 할인받은 금액을 반환하여야 합니다.
- ⑥ 오피스넷 계약기간 요금할인, 결합 요금할인, 소상공인 요금할인과 중복 적용 가능합니다.

## 5. 아파트 상가(전용) 요금할인

### ① 요금할인

할인제도	내용	할인금액						
		IP유형	1년	2년	3년	4년	5년	
아파트 상가(전용) 요금할인	아파트내 상가건물 입주고객 대상으로, 자사 장비를 건물내 시설하고 최소 3인 이상의 입주고객이 회사와 사전계약하고 서비스 이용기간 동안 초정의 요금을 할인	할인 금액	100M	2,200원	5,500원	8,800원	9,900원	11,000원
			500M	4,400원	7,700원	11,000원	12,100원	13,200원
			1G	4,400원	7,700원	11,000원	12,100원	13,200원

- ① 할인대상 : 아파트 단지내 상가건물 입주고객 대상으로 최소 3인이상이 회사와 사전 계약한 오피스넷 이용 고객
- ② 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 기본료
- ③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
  - 산정식 : (약정기간별 정비임대료 할인금액 X 할인반환금 반환율)
- ④ 서비스 제공기간중 설치장소를 이전하여 통신방을 공동으로 사용하지 못하는 경우 할인이 중지됩니다.
- ⑤ 계약기간 요금할인, 결합 요금할인만 중복적용 가능하며, 그 외 할인 중복불가합니다

## ⑥ U+ Biz 오피스넷 설치비 (부가세포함)

### 1. 가입설치비

- 개념 : 서비스 이용약관의 수락의 사유로 접속회선을 신규 설치하는 경우 소요되는 실비
- 적용기준 : 고객당 접속회선 신규설치 소요비용

구분	요금	비고
고객당	110,000원	

※ 설치환경이 특수하여 일반적 가입설치비를 초과하는 비용이 발생하는 경우 고객은 이에 따른 추가 비용을 부담하여야 함. 단, 정기계약을 하는 경우에는 이를 면제할 수 있으며, 계약기간 내 증도해지 시 반환조건은 홈페이지 이용약관 참조

### 2. 변경설치비

- 개념 : 서비스 이용약관의 변경 사유로 접속회선을 변경 설치하는 경우 소요되는 실비
- 적용기준 : 고객당 접속회선 변경설치 소요비용

구분	구분 내내·택외이전	비고
고객당	55,000원	

# 서비스 약관 주요 내용\_2 U+오피스넷



아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

**[신청]** 고객은 본인 명의로 신청해야 하고 가입신청서의 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정치산자(심신박약자)등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.

**[신청제한]** 타인의 명의사용, 허위서류제출, 요금채납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다.

**[계약기간]** 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

## U+ Biz 오피스넷 정차사용료(부가세포함)

### 1. 단말장치사용료

○ 개념 : 회사가 제공하는 최신통단 장치의 이용대가로 납입하는 요금

○ 적용기준 : "가"의 최신통단장치

① 모델 / L2스위치 / L2스위치(giga급) / L2공유기일체형 사용료

구분	대여장비	약정별요금		비고	
		내용	요금		
U+ 오피스넷 이용고객	정모형	무약정	월 3,300원		
		1년약정	월 2,200원		
		2년약정	월 1,100원		
		3년약정이상	월 0원		
		무약정	월 33,000원		- 광모형사용료 2016년 6월 1일 신규개통 및 재약정 고객부터 적용. (단, 5월 31일 이전 고객 무약정 7,700원, 1년약정 4,950원, 2년약정 1,100원, 3년약정 0원)
		1년약정	월 22,000원		
	2년약정	월 11,000원			
	3년약정이상	월 0원			
	무약정	월 55,000원			
	1년약정	월 38,500원			
	L2 스위치	2년약정	월 22,000원	- 광모형/L2스위치는 일대 3년 경과시 익월부터연계	
		3년약정이상	월 0원		
무약정		월 5,500원			
1년약정		월 3,950원	- L2스위치(Giga급)/ L2공유기일체형은 일대 4년 경과시 익월부터 연계		
2년약정		월 2,200원			
3년약정이상		월 5,500원			
무약정	월 39,600원				
1년약정	월 26,950원				
2년약정	월 14,300원				
L2 공유기 일체형	2년약정	월 1,650원			
	3년약정이상	월 0원			

## ② AP 임대료

구분	대여장비	약정별요금		비고	
		내용	요금		
U+ 오피스넷 이용고객	Wi-Fi100 (11n)	무약정	월 6,600원		
		1년약정	월 5,500원		
		2년약정	월 3,850원		
		3년약정이상	월 2,750원		
500M 오피스넷, 가이 오피스넷 이용고객	가이 Wi-Fi (11ac)	무약정	월 13,200원	※ 가입/연결설치비 11,000원이나 오피스넷과 함께 가입되어 설치 (연결)시 가입/연결 설치비를 면제함. 단, 1년 이내 해지 시 연대보증 가입/연결 설치비는 반환해야 함	
		1년약정	월 8,800원		
		2년약정	월 4,840원		
	가이 Wi-Fi 프리미엄	3년약정이상	월 3,300원		
		무약정	월 13,200원		※ 약정시 위약금 부과정책은 이용약관 참조
		1년약정	월 10,450원		
2년약정	월 7,700원				
3년약정이상	월 5,500원				

2. 고객측의 귀책사유로 인한 장비불 분실, 훼손하거나 반환하지 못할시는 다음과 같이 보상금을 청구 할 수 있습니다. (훼손시 수리가 가능할 경우에는 수리금액 청구)

○ 모델/L2스위치/L2스위치(giga급)/L2공유기일체형 손실보상금액

- 산정식 : (60개월-이용월수)/60개월\*장비가격
- 장비가격은 분실, 훼손당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일 규격 광모형 (또는 L2스위치/L2-공유기일체형) 가격임
- 이용월수가 60개월을 초과하는 경우에는 60개월로 계산 (이용월수 일할계산)

○ AP 손실보상금액

- 산정식 : (48개월-해당달의 이용월수)/48개월\*장비가격
- 장비가격은 분실, 훼손당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일규격 모델(또는 AP) 가격임
- 이용월수가 48개월을 초과하는 경우에는 48개월로 계산
- 이용월수는 일할계산
- 관련부속품(어댑터)의 분실 또는 고객 귀책사유로 훼손(수선 불가한 경우)하여 교체사유 발생시 11,000원의 손실보상금이 청구됨

3. 고객측의 귀책사유로 최초 가입시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환금을 청구할 수 있습니다.

○ 할인액 반환금

- 산정식 I (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용월수\*(약정기간 정비임대료-이용기간 정비임대료)
- \* 이용기간 정비임대료는 이용약관 참조
- 산정식 II (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : I(약정기간 정비임대료 할인금액 X 할인반환금 반환율)
- \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- \* 3년 이상의 장기약정을 통해 정차사용료가 전액 할인되는 고객의 경우, 그 이상의 기간을 약정하였다도, 전액 할인이 가능한 최소약정기간의 할인반환금 반환율을 적용하여 할인액 반환금을 청구한다.
- 이용기간 정비임대료는 아래와 같이 적용함.

## [이용증지]

요금채납, 불법스팸전송 등 법령 또는 약관의 위반, 회사의 시스템 개선, 장비중심, 점검 등 불가피한 사유로 인해 회사가 고객의 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 아래와 같은 이용증지 사유가 발생하는 경우 민 형사상의 책임을 질 수 있으며, 이용증지 사유가 없어지면 즉시 고객의 서비스 이용이 가능하게 합니다. 이용증지 기간 동안의 서비스이용료는 부과되지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

- 요금납기일로부터 1개월이상 이용요금을 체납한 경우
- 고객이 회사의 서비스 제공에 장애원인을 일부러 제공한 경우
- 방송통신위원회 등 정부에서 불법스팸 (영리목적의 광고성 정보 게시, 전송, 전송위탁 등)전송사실을 확인 하여 회사에 이용증지를 요청하는 경우
- 기타의 약관에서 규정하는 이용증지 사유인 경우

## [일시정지]

고객이 해외여행 등 정당한 사유에 의해 일정기간 동안 서비스 제공 중단을 회사에 요청하여 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 아래와 같이 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.

- 일시정지 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하며, 1년 동안 총 90일을 초과할 수 없습니다.
- 고객이 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청해야하며, 별도 신청이 없는 경우 일시정지 총 가능일수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 해제(종료)일자에 서비스를 재개합니다.
- 일시정지 기간 동안 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
- 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.

※ 단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대 1년, 군입대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다.  
회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못한 내용을 회사에 알린후부터 3시간 이상 서비스를 제공 받지 못하거나, 1개월 동안의 서비스 장애발생시간이 누적(합산)하여 12시간을 초과하는 경우, 고객은 손해배상을 받을 수 있습니다.

## [배상금액]

( (최근 3개월의 1일 평균요금/24) x 이용하지 못한 시간수 ) x 3배

## [책임면제]

아래와 같은 경우 회사의 손해배상 책임이 면제됩니다.  
• 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 그리고 국가기관등신망의 이상으로 인한 경우  
• 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불발으로 인한 경우 또는 고객의 고의나 과실에 의한 경우

※ 단말장치 등 : 사용자의 개인 PC등을 제외한 모델(컴퓨터와 전화선을 이어주는 장치), 공유기 등

- 통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 기타약관에서 규정하는 손해배상 책임이 면제되는 경우

## [계약기간의 만료시 자동계약 연장]

약정일인 및 결합할인 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동연장되며, 회사는 계약만료 전 고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동연장 기간 중 해지시 할인반환금은 부과되지 않습니다.

## [해지신청]

고객은 구비서류와 함께 해지희망일전까지 해지를 신청해야 합니다. 고지 회사는 해지신청 접수 후 해지 완료 시에 문제메시지, (SMS), e-mail, 전화 등의 방법으로 고객에게 해지내용을 고지합니다. 회사는 고객의 해지 희망일로부터 요금부과를 중단합니다. 직권해지 고객이 아래에 해당되는 경우, 회사는 서비스계약을 해지 할 수 있습니다. 직권 해지의 경우 회사에 고객에게 계약위반에 따른 위약금을 부과할 수 있습니다.

- 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등을 이용하여 허위로 신청한 경우.
- 이용증지 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않거나, 일시정지기간 경과 후 1개월 이내 이용을 재개하지 않는 경우 또는 당해 연도에 3회 이상 이용증지를 당한 경우
- 고객이 회사의 사전승인없이 IP공유기 및 별도 서브네트워크를 구성하여 약정한 수 이상의 PC 등 단말기들 연결하여 이용한 경우
- 다른 고객의 서비스 이용 또는 회사의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
- 불법스팸전송 등으로 인해 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
- 기타 약관에서 정한 사항을 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우

# 서비스 약관 주요 내용 U+기업IPTV



※ 고객님의께서는 당사의 홈페이지(www.uplus.co.kr)를 통해 이용약관 전문확인 및 상세한 이용안내에 대한 서비스를 받으실 수 있습니다.

※ 이용계약은 고객의 이용신청과 회사의 승낙으로 성립합니다. 이용신청은 본인명의 또는 대리인 신청이 가능하며, 해당 신청자별 서비스 신청서 및 구비서류를 제출하여야 합니다. 단 이용신청 고객이 미성년자, 한정치산자등인 경우에는 부모등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다. 또한, 서비스 이용계약기간은 1개월을 원칙으로 합니다.

※ 회사는 이용고객이 1개월이상 이용요금을 체납한 경우나 영리목적의 광고성 정보 게시 및 전송 등의 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다. 또한 이용고객이 서비스를 이용하지 아니할 정당한 사유가 발생하여 이용을 정지하고자 할 경우에는 일시정지 사유, 기간 등을 명시하여 일시정지 개시 희망일까지 회사에 신청하여야 하며, 일시정지는 횟수는 1년에 3회이내, 1년동안 일시정지 총 일수는 90일을 초과할 수 없습니다. 단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대1년, 군입대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다. 일시정지 기간 동안의 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비이용료 및 할부금은 정상적으로 부과됩니다.

## ◎ 이용료 및 상품안내

상품	상품설명	요금	비고			
프리미엄	텔레비전방송 채널 120개 이상 + VOD (2만 여편)	월 22,000원	※ 약정에 따른 할인 금액			
베이직	텔레비전방송 채널 85개 이상 + VOD (2만 여편)	월 17,600원	약정기간	1년	2년	3년
고급형	텔레비전방송 채널 110개 이상 + VOD (2만 여편)	월 20,900원	할인금액	1,100원	2,200원	3,300원
일반형	텔레비전방송 채널 75개 이상 + VOD (2만 여편)	월 16,390원	※ 상품결함(U+인터넷, U+070에 따른 할인금액)			
보급형	텔레비전방송 채널 45개 이상 + VOD (2만 여편)	월 13,200원	약정기간	1년	2년	3년
			할인금액	550원	1,650원	2,200원

※ 요금변경 요금수준이 인상된 경우에는 회사가 서비스별 제공조건과 요금 수준을 IPTV 서비스 화면이나 공식 인터넷 서비스 홈페이지에 30일 전에 공지합니다.

※ 채널 및 패키지의 변경 채널 공급업체와의 계약변경등 부득이한 사유가 있는 경우 U+ tv 서비스에서 제공하는 채널 및 패키지를 변경할 수 있으며, 이 경우 변경일을 전후하여 2주 이상의 변경대상 채널을 포함한 전체 운용 채널의 1/2 이상 및 인터넷 홈페이지, 이메일, 우편 등을 통해 이용자에게 통보합니다.

※ 계약의 해제, 해지 이용자가 이용계약을 해지하고자 할 때에는 본인의 신분을 확인할 수 있는 구비 서류를 첨부하여 본인이 직접 청구접수, 전화, 우편, 팩스, 이메일, 홈페이지등을 통하여 해지 신청서를 해지 희망일 전까지 신청하여야 하며, 고객은 해지희망일 전까지 구비서류를 제출하여야 합니다. (고객센터를 통해 본인 확인 가능)

※ U+ TV는 청소년보호를 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다. (설정 > 자녀보호 설정)

시청연령제한 : 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청 제한 설정 시 해당연령 제한 콘텐츠를 볼 수 없도록 하는 기능

시청시간제한 : 특정시간 이상 U+ TV를 시청하지 못하게 하는 기능

## ◎ 설치비 및 장비임대료

구분 * 모든금액은 VAT 포함 금액입니다	가입설치비	장비임대료			
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
셋탑박스 (고급형)	13,200원	8,800원/월	6,600원/월	4,400원/월	3,300원/월
셋탑박스 (4K UHD)	13,200원	9,900원/월	7,700원/월	5,500원/월	4,400원/월

※ 설치 환경이 특수하여 일반적인 설치비를 초과하는 비용이 발생하는 경우에 이용자는 추가되는 비용을 부담하여야 합니다.

※ 셋탑 변경시, 셋탑 변경 에 따른 설 치비 및 기사 출 동비 청구됩니다.

※ 이용자의 사정으로 서비스 이용 시설의 설치 장소를 이전하고자 하는 경우, 설치장소 이전에 따른 제반 설치장소 이전비용은 이용자가 부담하며, 결합된 인터넷과 함께 이전되어야 합니다. 서비스 이용 고객의 전출 장소가 서비스 불가지역이거나 기타 사유로 인하여 IPTV서비스를 제공할수 없는 경우 회사는 이용중지로 처리하며, 이사 등 이용자의 사유에 의한 서비스 불가지역으로 전출에 따른 이용자의 손해에 대해서는 회사가 보상하지 않습니다.

※ 장비임대료는 36개월 경과후 면제

## ◎ 할인반환금 및 장비손실보상금

구분	적용기준	적용방법
서비스이용료 할인반환금	U+ TV	(할인금액 x 월별 할인 반환금 반환율)의 합
결합 할인반환금		
장비임대료 할인반환금	임대한 장비를 분실, 훼손하거나 반납하지 못할 경우	(48개월 - 해당달의 사용개월수) / 48개월 x 장비가격
단말장비 손실보상금		

※ 서비스 불가한 지역으로 이전하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우는 할인반환금이 면제됩니다.

※ 결합상품 중 전체/일부 상 품의 해지 시, 해당 서 비스에 대한 할인액 반환금 산 정식에 따라 할 인받은 금액을 반환하 여야 합니다.

※ 임대장비및 관련 부속품(리모콘, 어댑터 등)의 분실 또는 고객 귀책사유로 인한 훼손 (수선 불가한 경우)시에는 손실보상금이 청구될 수 있습니다.

※ 구내공사 지원금액은 상품 전체/부분 가입취소 및 약정 기간 내 해지시 일괄 청구됩니다.